

Vedení společnosti 5P Agency, spol. s r.o. vyhlásilo následující politiku kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016:

Vrcholové vedení 5P Agency, spol. s r.o. se zavázalo uplatňováním a dodržováním systému řízení kvality:

- Trvale zvyšovat spokojenost zákazníka pomocí efektivní aplikace systému kvality.
- Trvale poskytovat produkt, který splňuje požadavky zákazníka a aplikovatelné požadavky zákonů a předpisů.

Zajištění těchto cílů vyžaduje trvalé zdokonalování systému řízení kvality zahrnujícího potřebné organizační struktury, odpovědnosti a pravomoci, procesy a postupy, zdroje a prostředky.

Cílevědomé zavádění a zdokonalování systému řízení kvality přispěje k posílení společného vědomí odpovědnosti za zajišťování kvality. Od tohoto vědomí se pak odvíjejí pevnější ekonomické základy, upevňuje se a rozvíjí technologie a vytváří se vhodné klima pro týmovou práci.

Podporovat a vytvářet vhodné klima, vědomí a prostředí pro kvalitu a zajistit udržitelný rozvoj společnosti v oblasti ekonomické, sociální a environmentální, je trvalým úkolem vedení 5P Agency, spol. s r.o. na všech stupních řízení.

Prohlašujeme, že:

- a) odpovědnost za kvalitu dodávaného produktu nesou všichni zaměstnanci společnosti v rámci jejich činností,
- b) všechny odborné útvary se v maximální míře orientují na zákazníka a jeho spokojenost,
- c) kvalita je zajišťována úzkou spoluprací všech útvarů na produktu spolupracujících (integrované zajišťování kvality),
- d) zlepšování kvality produktu a služeb je stálým procesem, který probíhá plánovitě a systematicky a je stále kontrolován,
- e) politika kvality společnosti je všude známá a je všem zaměstnancům srozumitelná,
- h) zprávy o dosažených výsledcích při prosazování politiky kvality jsou pravidelně zveřejňovány a přístupny všem zaměstnancům společnosti
- f) důležití dodavatelé produktů jsou do naší politiky kvality silněji zapojeni,
- g) trvale sledujeme technický pokrok v oblasti direct marketingu a to jak na tuzemských tak i na zahraničních trzích a nejnovější poznatky a zkušenosti neprodleně aplikujeme do sortimentu služeb nabízených naší společností,
- h) trvale dbáme na modernizaci potřebných zařízení a technologií,
- i) uvedená politika kvality je plně závazná pro všechny zaměstnance společnosti, je jimi chápána a aplikována.

Management trvale zajišťuje, že politika kvality:

- a) odpovídá záměrům společnosti,
- b) obsahuje závazek k plnění požadavků a k neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu kvality,
- c) poskytuje rámec pro stanovování a přezkoumávání cílů kvality,
- d) je sdělována a pochopena v organizaci při periodických školeních zaměstnanců,
- e) je dostupná relevantním zainteresovaným stranám,
- f) je přezkoumávána z hlediska neustálé vhodnosti formou pravidelných „Přezkoumání systému managementu“ jedenkrát ročně.